

سنجه های آموزش به بیمار در اعتبار بخشی ۱۳۹۶

محور	ردیف	عناوین مورد سنجش	گام اجرایی	روش ارزیابی
مراقبت های عمومی و بالینی	1	سنجه ۱. دستورالعمل "آموزش خودمراقبتی به بیماران در بخش های بالینی" با مشارکت پزشکان و پرستاران تدوین شده و کارکنان مربوط از آن آگاهی دارند و بر اساس آن عمل می نمایند. (ص ۱۹)	تدوین دستورالعمل	بررسی مستند
			شناسایی منابع، امکانات و کارکنان مرتبط	بررسی مستند
			تامین منابع، امکانات و کارکنان مرتبط	مشاهده
			اطلاع رسانی دستورالعمل به کارکنان مرتبط با استفاده از فایل الکترونیکی	بررسی مستند
			آگاهی کارکنان مرتبط از دستورالعمل	بررسی مستند و مصاحبه
			انطباق عملکرد کارکنان مرتبط با دستورالعمل از تاریخ ابلاغ	مشاهده و مصاحبه
مراقبت های عمومی و بالینی	2	سنجه ۳. توضیحات و آموزش های لازم توسط پرستار در طول بستری و مراحل تشخیص و درمان به بیمار / خانواده ارائه می شود. (ص ۲۰)	تعیین و ابلاغ حداقل موارد آموزشی پرستار به بیمار در طول بستری برای هر بخش	بررسی مستند
			ارائه توضیحات و آموزشهای لازم توسط پرستار به بیمار	مصاحبه
			ثبت آموزشها در فرم گزارش پرستاری	بررسی مستند
مراقبت های عمومی و بالینی	3	سنجه ۵. مسئول آموزش بیمار در سطح بیمارستان تعیین شده و اثربخشی آموزشهای خود مراقبتی ارائه شده به بیماران را سنجیده و گزارش ارزیابی	تعیین مسئول آموزش به بیمار در هر یک از بخشهای بالینی و صدور ابلاغ، توسط مدیر پرستاری	بررسی مستند
			نظارت مسئول آموزش بر اجرای آموزش برنامه های خود مراقبتی توسط کارکنان بالینی	مصاحبه
			ارزیابی عملکرد صحیح بیماران در زمینه آموزشهای دریافتی از طریق بازدید های روزانه مسئول آموزش بیمار	بررسی مستند
			بررسی میزان اثر بخشی آموزشهای ارائه شده با استفاده از روش های استاندارد	بررسی مستند

بررسی مستند	ارسال گزارش به مدیریت پرستاری در خصوص میزان اثربخشی برنامه‌های آموزش خود مراقبتی ارائه شده به بیماران توسط سرپرستار	آموزش بیماران را به تیم مدیریت اجرایی ارائه و در صورت لزوم اقدام اصلاحی/برنامه بهبود کیفیت تدوین، ابلاغ و اجرا میشود. (ص ۲۱)		
بررسی مستند	ارائه گزارش نتایج سنجش اثربخشی آموزشهای ارائه شده به بیماران در بخشهای بالینی توسط مدیر پرستاری به تیم مدیریت اجرایی			
بررسی مستند	اخذ تصمیمات اصلاحی / تدوین و ابلاغ برنامه بهبود کیفیت توسط تیم مدیریت اجرایی براساس گزارش مدیر پرستاری			
بررسی مستند	بررسی مجدد اثربخشی اقدامات اصلاحی و برنامه بهبود کیفیت تدوین شده در خصوص ارتقای برنامه های آموزش خود مراقبتی بیماران			
بررسی مستند	تهیه فرم آموزش زمان ترخیص بیمار	سنجه ۲. در زمان ترخیص، پرستار توضیحات و آموزشهای لازم به صورت شفاهی به زبان قابل درک، به صورت جداگانه، به هریک از بیماران و همراه ایشان ارائه مینماید و آموزشهای ارائه شده در یک فرم با امضای بیمار و با مهر و امضای پزشک و پرستار در پرونده بیمار نگهداری و نسخه دوم یا کپی خوانای آن تحویل بیمار میشود. (ص ۳۵)	4	مراقبت های عمومی و بالینی
بررسی مستند	آموزشهای لازم حداقل شامل رژیم غذایی، داروهای مصرفی در منزل، وضعیت حرکتی بیماران در منزل، زمان و مکان مراجعه بعدی بیمار به پزشک، میباشد.			
مصاحبه	ارائه آموزشهای زمان ترخیص به بیمار به صورت شفاهی			
مصاحبه	ارائه آموزشها به صورت انفرادی و به زبان قابل درک			
بررسی مستند	ثبت آموزشها در ستون آموزشهای ارائه شده توسط پرستار و مهر و امضاء آن			
بررسی مستند	خوانا بودن آموزشهای ثبت شده			
مصاحبه	تحویل نسخه دوم به بیمار			

مشاهده	دسترسی کارکنان بلوک زایمان به فایل الکترونیک دستورالعمل خودمراقبتی مادران	سنجه ۱. آموزش به مادران در خصوص خودمراقبتی بر اساس دستورالعملهای ابلاغی وزارت بهداشت انجام میشود. (ص ۵)	5	مراقبت های مادر و نوزاد
مصاحبه	آگاهی کارکنان بلوک زایمان دستورالعمل آموزش خود مراقبتی مادران			
مشاهده	ارائه آموزش به زبان ساده و قابل فهم به مادران توسط ماما / پزشک			
مصاحبه	تعیین مفاد آموزشی مادران قبل از زایمان توسط رئیس بخش و ماما مسئول	سنجه ۲. توضیحات و آموزشهای لازم در زمینه نحوه زایمان، روش های کاهش درد زایمان، مراقبتهای نوزاد به مادران باردار قبل از زایمان، اهمیت و چگونگی برقراری تماس پوست با پوست مادر با نوزاد بلافاصله پس از تولد و شروع تغذیه با شیر مادر در ساعت اول تولد به مادر باردار و همراهان وی توسط ماما ارائه می شود. (ص ۵)	6	مراقبت های مادر و نوزاد
مصاحبه	آگاهی کارکنان به مفاد آموزشی مادران قبل از زایمان			
مصاحبه	ارائه آموزش و توضیحات به زبان ساده و قابل فهم در خصوص نحوه زایمان به مادران قبل از زایمان			
مصاحبه	ارائه آموزش و توضیحات به زبان ساده و قابل فهم در خصوص روش های کاهش درد به مادران قبل از زایمان			
مصاحبه	ارائه آموزش و توضیحات به زبان ساده و قابل فهم در خصوص چگونگی برقراری تماس پوست با پوست مادر با نوزاد			
مصاحبه	ارائه آموزش و توضیحات به زبان ساده و قابل فهم در خصوص شروع تغذیه با شیر مادر در ساعت اول تولد به مادران قبل از زایمان			
مصاحبه				

مصاحبه	تعیین مفاد آموزشی مراقبتهای مادری پس از زایمان توسط رئیس بخش و ماما مسئول	سنجه ۳. پزشک / ماما آموزشهای لازم را در خصوص مراقبتهای مادر پس از زایمان، به صورت شفاهی به زبان قابل درک به وی ارایه مینماید. (ص ۶)	7	مراقبت های مادر و نوزاد
مصاحبه	آگاهی کارکنان به مفاد آموزشی مراقبتهای مادری پس از زایمان			
مصاحبه	ارائه آموزش و توضیحات به زبان ساده و قابل فهم در خصوص زمان خروج از تخت به مادران پس از زایمان			
مصاحبه	ارائه آموزش و توضیحات به زبان ساده و قابل فهم در خصوص علایم خطر به مادران پس از زایمان			
مصاحبه	ارائه آموزش و توضیحات به زبان ساده و قابل فهم در خصوص بهداشت فردی، میزان فعالیت و تغذیه به مادران پس از زایمان			
مصاحبه	ارائه آموزش و توضیحات به زبان ساده و قابل فهم در خصوص نحوه مراقبت از محل اپیزیوتومی به مادران پس از زایمان			
مصاحبه	تعیین مفاد آموزشهای مراقبت از نوزاد	سنجه ۴. پزشک / ماما آموزشهای لازم را در خصوص مراقبتهای نوزاد به صورت شفاهی به زبان قابل درک به وی ارایه مینماید و یک نسخه مکتوب از آموزش ارایه شده تحویل مادر و تصویر آن به امضای مادر و پزشک / ماما در پرونده وی نگهداری میشود. (ص ۶)	8	مراقبت های مادر و نوزاد
مصاحبه	آگاهی کارکنان به مفاد آموزشی مراقبت از نوزاد			
مصاحبه	ارائه آموزشهای لازم در خصوص مراقبت از نوزاد به مادران پس از تولد			
مصاحبه	ثبت آموزشهای ارائه شده به مادر در خصوص نحوه مراقبت از نوزاد در پرونده			