



## شرح وظایف شغلی

### عنوان شغل : مسئول واحد بهبود کیفیت

#### تعریف شغل

مسئول واحد بهبود کیفیت وظیفه برنامه ریزی و اجرای فعالیت های بهبود کیفیت با تأکید بر ارتقای ایمنی بیمار که در راستای نظام اعتباربخشی و حاکمیت بالینی است را در بخش های مختلف بیمارستان بر عهده دارد و تحت کنترل و نظارت قرار می دهد.

#### شرح وظایف و مسئولیتها

- استقرار و اجرای استانداردهای اعتباربخشی و حاکمیت بالینی
- تدوین برنامه عملیاتی سالانه پیشبرد هماهنگ و یکپارچه برنامه های بهبود کیفیت و ارتقای ایمنی بیمار در راستای نظام اعتباربخشی و حاکمیت بالینی در بیمارستان
- برنامه ریزی و اجرای پایش مستمر و منظم (ماهانه از تمام بخش ها بر طبق چک لیست ) و اجرای برنامه بهبود کیفیت و ارتقای ایمنی بیمار با مشارکت مدیران ارشد بیمارستان
- ایجاد نظام جامع مدیریت خطر ( فرهنگ سازی، شناسایی خطرات، ارزیابی، تحلیل، اقدام اصلاحی، بررسی و نظارت مداوم، ارتباطات موثر و مشاوره)
- ایجاد نظام گزارش دهی خطاهای پزشکی ( ثبت ، تحلیل ، اقدامات اصلاحی، اعلام اقدامات اصلاحی در سطح بیمارستان، به اشتراک گذاری درس های گرفته شده )
- ایجاد نظام یادگیری و به اشتراک گذاری درس های آموخته شد (learn and Share)
- تدوین خط مشی و ایجاد نظام رسیدگی به شکایات و رضایت سنجی
- انجام ممیزی بالینی با مشارکت صاحبان فرایند.
- تدوین و پیگیری پایش شاخص های عملکردی اختصاصی بیمارستان.
- شناسایی چالش ها و مشکلات موجود در مسیر اجرا و پیشرفت برنامه های بهبود کیفیت و ارتقای ایمنی بیمار در بیمارستان ، تحلیل علل مربوط و ارائه راه حل به کمیته بهبود کیفیت بیمارستان
- تشکیل کمیته بهبود کیفیت ، تعیین اعضاء کمیته با نظر ریاست بیمارستان و شرایط ویژه بیمارستان
- پیگیری مصوبات کمیته بهبود کیفیت بیمارستان
- برنامه ریزی و برگزاری دوره های آموزشی در خصوص اصول و اهداف و مباحث پیشرفته حاکمیت بالینی برای گروه های هدف با هماهنگی و همکاری سوپروایزر آموزشی
- ثبت و نگهداری مستندات اجرای برنامه
- ارائه گزارشات مدون به کمیته بهبود کیفیت در بیمارستان

#### شرایط احراز

- کارشناس ارشد و یا دکترا بالینی و یا مدیریت خدمات بهداشتی درمانی و یا پزشک باشد
- دارا بودن حداقل 2 سال سابقه کار
- دارا بودن گواهی حداقل 100 ساعت شرکت در دوره های مدیریت کیفیت\*
- \*تبصره : در صورتی که مدرک تحصیلی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی باشد الزامی نیست