

مدیریت دارویی

تعداد سنجه	تعداد استاندارد مرتبط با پرستاری
۶	۵

د-۱-۱ بیمارستان از دسترسی به دارو، ملزومات و تجهیزات مصرفی مورد نیاز بیمار اطمینان حاصل مینماید.

سنجه ۴. داروهای حیاتی براساس فهرست تدوین شده در فارماکوپه، در بخشهای تشخیصی و درمانی وجود دارند و در دسترس میباشند

روش ارزیابی	گام
مشاهده	وجود داروهای حیاتی طبق فارماکوپه بیمارستان در بخشها

د-۱-۲ انبارش ایمن دارو، ملزومات و تجهیزات پزشکی مصرفی تحت نظارت مسئول فنی داروخانه صورت میپذیرد.
سنجه ۲. داروهای یخچالی در یخچالهایی که در فواصل زمانی مشخص دمای آنها کنترل و ثبت میشود نگهداری میشوند

روش ارزیابی	گام
مشاهده و بررسی مستند	کنترل دمای *یخچالهای دارویی در انبار دارویی و داروخانه
مشاهده و بررسی مستند	کنترل دمای *یخچالهای دارویی در اتاق درمان بخشهای بستری و اورژانس
مشاهده	داروهای یخچالی با برچسب مشخص در یخچال مناسب واجد دماسنج و رطوبت سنج

• *ملاک ارزیابی: ثبت الکترونیک دما با رسم منحنی نوسانات دما در ساعات مختلف یا ثبت دستی بر روی فرمهای ویژه که دما، نام مسئول وساعت ارزیابی به صورت واقعی بر آن ثبت شده باشد.

• توصیه ۱. فهرست داروهای موجود در هر یخچال با جای دقیق هر دارو در طبقه و دمای مورد نیاز و در درب یخچال نصب شده است.

• توصیه ۲. فهرست داروهای یخچالی در بخشها یا در سامانه اطلاعات بیمارستان در دسترس باشد.

• توصیه ۳. حجم و تعداد داروها نبایستی آنقدر زیاد باشد که دمای یخچالی مناسب در همه طبقات فراهم نشود.

د-۱-۳ نسخه پیچی دارو و تجهیزات مصرفی پزشکی یکبار مصرف، تحت نظارت مسئول فنی و براساس دستور پزشک انجام میشود

سنجه ۴. انتقال اطلاعات مصرف تجهیزات و ملزومات پزشکی یکبار مصرف از پرونده به سامانه اطلاعات بیمارستان، با شرح کامل انجام میشود

روش ارزیابی	گام
مصاحبه و مشاهده	تعیین کاربران معین و آموزش دیده برای انتقال اطلاعات مصرف تجهیزات و ملزومات پزشکی یکبار مصرف از پرونده به سامانه اطلاعات بیمارستان
بررسی مستند	انتقال اطلاعات کامل و دقیق میزان مصرف تجهیزات و ملزومات پزشکی یکبار مصرف از پرونده به سامانه اطلاعات بیمارستان

- توصیه حداقل الزامات مورد نظر سازمانهای بیمه گر و اداره کل تجهیزات پزشکی در دستورالعمل لحاظ شود

د-۱-۴-تامین و توزیع دارو، ملزومات و تجهیزات پزشکی مصرفی، تحت نظارت مسؤل فنی و به صورت برنامه ریزی شده انجام میشود.

سنجه ۵. دارو و ملزومات مصرف نشده، به صورت ایمن به داروخانه عودت شده و ثبت آنها به نحوی است که از صورتحساب بیمار کسر میشود.

روش ارزیابی	گام
بررسی مستند	داروها و ملزومات مصرف نشده بیماران با حفظ شرایط نگهداری به داروخانه عودت شده
بررسی مستند	داروها و ملزومات مصرف نشده بیماران از صورتحساب بیماران کسر و در پرونده بیمار و در سامانه اطلاعات بیمارستان ثبت میشود.

سنجه ۶. تحويل دارو، ملزومات و تجهيزات پزشکی مصرفی صرفاً به افراد معین و ذیصلاح تعیین شده در بخشهای بالینی صورت میپذیرد.

روش ارزیابی	گام
بررسی مستند	تعیین کارکنان ذیصلاح مسئول تحويل دارو در هر یک از بخشهای بالینی
مصاحبه و مشاهده	۲ تحويل دارو، ملزومات و تجهيزات پزشکی مصرفی صرفاً به افراد معین

• کارکنان ذیصلاح تحویل گیرنده دارو در بخشها میتواند از بین منشی یا سایر کارکنان به تشخیص سرپرستار انتخاب و بکارگیری شوند.

- **د-۱-۵ بیمارستان از مصرف دارو، ملزومات و تجهیزات پزشکی مصرفی اطمینان حاصل نماید**

سنجه ۳. با محوریت کمیته دارو و درمان، فهرست داروهای پر خطر و سیتوتوکسیک برای هر یک از بخشها تدوین و این داروها با نشان گذاریهای هشدار دهنده و شرایط ایمن، تحت نظارت سرپرستار / مسئول شیفت در یک قفسه مستقل نگهداری میشود

روش ارزیابی	گام
بررسی مستند	تدوین فهرست داروهای پر خطر و سیتوتوکسیک برای هر یک از بخشها در کمیته دارو و درمان
بررسی مستند	تعیین شیوه واحد* نشان گذاریهای هشدار دهنده واحد برای داروهای پر خطر و سیتوتوکسیک در سطح بیمارستان
مشاهده	نگهداری داروهای پر خطر و سیتوتوکسیک در یک قفسه مستقل و تحت نظارت سرپرستار / مسؤل شیفت
مصاحبه و مشاهده	استفاده ایمن و تحت کنترل داروهای پر خطر و سیتوتوکسیک و نظارت سرپرستار / مسؤل شیفت

• توصیه. اولین آموزشهای لازم برای کارکنان جدیدالورود آشنایی با داروهای پرخطر بخش و ملاحظات ایمن در استفاده از آنها تحت نظارت سرپرستار / مسؤل شیفت است

مدیریت تجهیزات

تعداد سنجه	تعداد استاندارد مرتبط با پرستاری
۴	۲

د-۲-۳ راهنماهای کاربری تجهیزات پزشکی و کاربری سریع تجهیزات پزشکی به زبان فارسی بر روی دستگاه نصب می‌باشد.

سنجه ۱. بخش تجهیزات پزشکی بر اساس راهنمای اصلی تجهیزات، دفترچه راهنمای نگهداری و کاربری خلاصه شده‌ای را به زبان فارسی تهیه نموده و در دسترس کاربران قرار میدهد.

روش ارزیابی	گام
مصاحبه	وجود راهنمای نگهداری و کاربری تجهیزات پزشکی** به زبان ساده و قابل فهم در تمامی بخشهای درمانی و تشخیصی*
مشاهده	وجود راهنمای نگهداری و کاربری تجهیزات پزشکی به زبان ساده و قابل فهم در بخشهای تشخیصی
مشاهده و مصاحبه	دسترسی و آگاهی کارکنان از راهنمای نگهداری و کاربری تجهیزات پزشکی بخش کاری مربوط**

• در بخشهای اورژانس، اتاق عمل و بخشهای مراقبت ویژه و تمامی بخشهای درمانی و تشخیصی **در صورتی که نیازی به نصب راهنما بر روز دستگاه نیست بایستی الزاماً فایل الکترونیکی تهیه و در دسترس مستمر کارکنان قرار گیرد

سنجه ۲. در بخشها/واحدهای بیمارستان راهنماهای تصویری کاربری سریع تجهیزات برای روشن و خاموش کردن و کاربردهای متداول و شایع تهیه شده و در کنار دستگاه (با پوشش قابل شستشو برای ضد عفونی در مواقع ضروری) یا در پوشهای در محل کاربری دستگاهها موجود است.

روش ارزیابی	گام
مشاهده	وجود راهنمای کاربری سریع دستگاه به صورت تصویری دارای پوشش مناسب قابل شستشو و ضد عفونی*
مشاهده	الصاق راهنمای کاربری سریع به دستگاه و یا دسترسی مستمر کاربران جهت بهره برداری در بخش**

- حداقل در بخشهای اورژانس، اتاق عمل و بخشهای مراقبت ویژه
- ** منظور راه اندازی، کاربری و نگهداری با سرعت و دقت بالای صورت پذیرد.
- توصیه . کاربری سریع بهتر است به صورت تصویری باشد

د-۲-۴ پایش، ارزیابی و کنترل کیفی تجهیزات پزشکی برنامهریزی و انجام میشود.

سنجه ۱. روش اجرایی "کنترل کیفی تجهیزات پزشکی یا آزمون کالیبراسیون" تدوین شده و کارکنان از آن آگاهی دارند و براساس آن عمل مینمایند.

روش ارزیابی	گام
بررسی مستند	تدوین روش اجرایی *
مصاحبه	مشارکت صاحبان فرآیند در تدوین روش اجرایی
بررسی مستند	تعیین مسئول انجام هر یک از سطوح روش اجرایی
بررسی مستند	نحوه شناسایی و اخذ همکاری از شرکتهای مجاز کنترل کیفی معرفی شده در سامانه اداره کل تجهیزات پزشکی در روش اجرایی
بررسی مستند	پیشبینی زمان سنجی صحیح در انجام آزمون کالیبراسیون تجهیزات پزشکی در روش اجرایی
بررسی مستند	رعایت تعرفه خدمات آزمون کالیبراسیون تجهیزات پزشکی ابلاغی در روش اجرایی
بررسی مستند	آگاهی کارکنان مرتبط از روش اجرایی
مصاحبه	تامین منابع، امکانات و کارکنان مرتبط
ممشاهده	انطباق عملکرد کارکنان مرتبط با روش اجرایی تدوین شده از تاریخ ابلاغ

• توصیه . حضور یک نفر از کارشناسان تجهیزات پزشکی جهت نظارت بر نحوه و عملکرد انجام آزمون و کسب اطمینان از کالیبراسیون تجهیزات

سنجه ۲. بیمارستان برنامه زمان بندی شده انجام کنترل کیفی براساس دستورالعمل مدیریت نگهداشت و دستورالعمل صدور موافقت اولیه و پروانه فعالیت را تدوین نموده و براساس آن عمل مینماید و بر چسبهای الصاقی IMED.IR ابلاغی اداره کل نظارت بر تجهیزات و ملزومات پزشکی قابل دسترسی در تارنمای مطابق با دستورالعملها و نتایج آزمون، الصاق شدهاست.

روش ارزیابی	گام
بررسی مستند	شناسایی و تهیه فهرست تجهیزات پزشکی مشمول انجام آزمون کالیبراسیون
بررسی مستند	تدوین برنامه زمان بندی انجام آزمون کالیبراسیون تجهیزات پزشکی
بررسی مستند	انجام آزمون کالیبراسیون مطابق برنامه زمانبندی تدوین شده
بررسی مستند و مصاحبه	نظارت بر نحوه آزمون کنترل کیفی و الصاق برچسب توسط شرکتهای مجاز
مشاهده	الصاق برچسبهای کالیبراسیون مطابق دستورالعمل* و نتایج آزمون کالیبراسیون