



دانشگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی تهران

# دستور العمل طرح ناب (نشان اخلاق برتر)

مهر ماه ۱۳۹۶

## مقدمه

هرچند اخلاق در همه مشاغل ضروری است، اما در حرفه پرستاری این عامل ضرورت بیشتری دارد. رفتار معنوی و توأم با مسئولیت پرستاران با بیماران، نقش مؤثری در بهبود و بازگشت سلامتی آنان دارد، لذا حرفه پرستاری بر پایه اخلاق استوار است.

به عبارت دیگر اخلاق پرستاری، مجموعه تظاهرات رفتاری پرستار در جریان فعالیت حرفه‌ای خویش که باید به صورت ارتباطات فردی در رابطه با بیمار، بستگان بیمار، جامعه، همکاران و... تجلی کند گفته می‌شود.

شاغلین حرفه پرستاری، بهترین مقطع از دوران سنی خود را، بعد از فراغت از تحصیل مصروف خدمت به بندگان بیمار، رنجور و نیازمند می‌نمایند. این ایثارگران با چهره مصمم و قلبی مطمئن از شفای الهی، و با صبر و استقامت در مقابل خستگی و بی‌خوابی، و با رافت و مهربانی در کنار تخت بیماران حاضر شده و با اجرای دستورات و رفع نیازها، درد دردمندی را تسکین داده و اضطراب درونی بیماری را به آرامش تبدیل کرده و بیماران را به شفا و عنایت خاصه‌ی حق تعالی امیدوار می‌سازند. حال باید روشن کنیم که در قبال این همه ایثار، چه بها و ثمنی از دیدگاه مکتب اسلام به آنها داده شده است

"إذا اراد الله بعد خيراً صبر حوايج الناس اليه

وقتی خداوند برای بنده‌ای نیکی و خیر خواهد، رفع حاجت‌های مردم را در دست او قرار می‌دهد."

اما در مجامع خبری و تبلیغاتی آنچه نمود بیشتری دارد بیانگر آن است که مردم از خدمات این عزیزان ناراضی می‌باشند. بدور از هرگونه ضقاوت و حب و بغض به این گفتار و نوشتار دانشگاه علوم پزشکی تهران برآن شد تا در راستای برنامه ارتقای تعهد حرفه‌ای، طی اقدامی علمی و نوآورانه، با هدف گسترش عملی رفتار حرفه‌ای و بهبود ارتباط کادر پرستاری با بیمار، طرح ناب- اعطای نشان اخلاق برتر - به کادر پرستاری اخلاق مدار، با ارزیابی که در ادامه خواهد آمد، اقدام نماید.

## تعریف:

فرایند انتخاب کادر پرستاری نمونه دانشگاه در زمینه اخلاق حرفه‌ای می‌باشد که سالانه طی مراسمی به افراد منتخب نشان اخلاق برتر (ناب) اهدا می‌گردد.

## روش اجرا:

**نحوه ارزیابی:** به صورت ۳۶۰ درجه می‌باشد.

- خود ارزیابی
- ارباب رجوع: بیماران و همراهان
- همکاران زیرمجموعه

- همتایان: همکاران هم گروه و همپراز در بخش مربوطه
- سرپرستان

ارزیابی کادر پرستاری توسط سوپروایزران انجام می گردد و مدیر پرستاری بیمارستان، ارزیابی سوپروایزران را انجام می دهد.

### **گروه های مورد ارزیابی به ترتیب شامل:**

- سوپروایزر- سرپرستار- کارشناس و کاردان پرستاری- کارشناس و کاردان اتاق عمل- کارشناس و کاردان هوشبری- کارشناس و کاردان مامایی - کمک بهیار / بیماریار - بهیار می باشد .

### **معیارهای مورد ارزیابی:**

- سنجه های ارزیابی شامل موارد زیر می باشد که با توجه به افراد یا گروه ارزیاب کننده که شامل: ارباب رجوع، زیرمجموعه، سرپرستاران و همتایان است تعداد سوالات متفاوت می باشد.

ردیف	سنجه ها	همیشه	اغلب	گاهی	بندرت	هیچ گاه
۱	برخورد با رویی گشاده و لبخند					
۲	رعایت حریم خصوصی مددجو و همکاران					
۳	معرفی خود به مددجو					
۴	استفاده از الفاظ مناسب هنگام اشاره به مددجو در گزارشات شفاهی یا تحویل مددجو به همکار*					
۵	حفظ احترام همکاران در همه رده ها					

\* بکاربردن اسم مددجو و همکاران با استفاده از الفظی چون "ایشان" و... به جای الفظ متداول "این: و..."

### **معیار پذیرش ارزیابی جهت تعیین کادر پرستاری منتخب جهت اعطای نشان ناب**

- در همه سنجه ها گزینه "همیشه" دریافت کرده باشد.

### **زمان ارزیابی:**

- ارزیابی در طی سال انجام می شود. تعداد نمونه با توجه به حجم برآورد شده می بایست در طی سال پخش شود

### **روش نمونه گیری:**

#### **➤ حجم نمونه جهت ارزیابی از طریق ارباب رجوع و همراهان:**

۱۰ درصد بیماران مراجعه کننده به واحد یا بخش در طی دوره یکساله تقسیم بر عدد ۱۲ ( با توجه به کثرت بیماران هر بخش در یک سال طبق نظر مشاور آمار برآورد شده است)

#### **➤ حجم نمونه جهت ارزیابی از طریق همکاران زیر مجموعه:**

۳۰ درصد کادر پرستاری زیر مجموعه شاغل در واحد یا بخش فوق

#### **➤ حجم نمونه جهت ارزیابی از طریق همتایان:**

۳۰ درصد کادر پرستاری همتای شاغل در واحد یا بخش فوق

➤ **حجم نمونه جهت ارزیابی از طریق سرپرستان :**

- سرپرستان سوپروایزران شامل: رییس بیمارستان- مدیر پرستاری بیمارستان- کارشناس مسئول کنترل کیفی و کارشناسان کنترل کیفی مدیریت امور پرستاری دانشگاه
- سرپرستان کادر پرستاری کارشناس و بالاتر ( ماما، اتاق عمل، هوشبری ) شامل : رییس بخش- سوپروایزران- سرپرستار
- سرپرستان کادر پرستاری کاردان( ماما، اتاق عمل، هوشبری ) و بهیاران شامل : رییس بخش-۳۰ درصد سوپروایزران- سرپرستار و ۳۰ درصد کادر پرستاری کارشناس یا کارشناس ارشد شاغل در واحد فوق
- سرپرستان کمک بهیار / بیمار یاران شامل : رییس بخش-۳۰ درصد سوپروایزران- سرپرستار و ۳۰ درصد کادر پرستاری شاغل در واحد فوق

**اعطای نشان اخلاق برتر (ناب) :**

- به منتخبین بصورت سالیانه ،در روز پرستار طی مراسمی با حضور مسئولین طراز اول دانشگاه به مدت یک سال نشان اخلاق برتر ( ناب ) اهدا خواهد شد.
- به واحد یا بخشی که ۸۰٪ کادر پرستاری آن نشان اخلاق برتر (ناب ) را دریافت نمایند به عنوان بخش دارای اخلاق برتر می گردد و طی مراسم فوق تندیس اخلاق برتر (ناب) به سرپرستار آن بخش نشان ناب اهدا خواهد شد.
- بیمارستانی که ۸۰٪ کادر پرستاری آن نشان اخلاق پرستاری کسب نموده باشد به عنوان بیمارستان دارای اخلاق برتر معرفی می گردد. طی مراسم فوق لوح اخلاق برتر (ناب) به بیمارستان و به مدیر پرستاری آن بیمارستان نشان ناب اهدا خواهد شد.

**امتیاز:**

علاوه بر اهدای لوح تقدیر و لگوی طرح ناب ، برای افراد منتخب افزایش ضریب کیفی و عملکردی بالاتر از کلیه کارکنان بیمارستان در پرداخت کارانه به مدت یکسال تعیین و به بیمارستانها ابلاغ می گردد.