

کد سند : NM/CL/۴۰-۱

تاریخ تدوین: ۹۶/۳/۲۹



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی تهران
معاونت درمان - مدیریت امور پرستاری

چک لیست نظارتی مراکز مشاوره و ارائه خدمات پرستاری در منزل

ردیف	عناوین مورد سنجش	امتیاز مکتسبه (۲-+)	وزن	روش ارزیابی	نام و نام خانوادگی ارزیابی کننده:	نام و نام خانوادگی ارزیابی شونده:	تاریخ و ساعت ارزیابی:	بیمارستان:
۱	رئیس مرکز، پرستاری است که مدیریت مرکز را براساس ضوابط و شرح وظایف تعیین شده عهده دار است و پاسخگوی کلیه امور جاری مرکز می باشد.		۴	بررسی مستندات				
۲	سوپر وایزر ثابت مرکز در شیفت‌های مختلف صبح - عصر - شب مسئول رسیدگی به نیازهای بیماران / مددجویان و مشکلات مرکز می باشد.		۴	بررسی مستندات و مصاحبه با بیمار یا افراد خانواده ی ایشان				
۳	سوپر وایزر غیر ثابت برارائه ی خدمات به مددجویان نظارت دارد.		۴	بررسی مستندات و مصاحبه با بیمار یا افراد خانواده ی ایشان				
۴	کارکنان مرکز با تخصص های مختلف و براساس شرح وظایف تعیین شده به ارائه ی خدمت می پردازند .		۵	بررسی مستندات و مصاحبه با بیمار یا افراد خانواده ی ایشان				
۵	کارکنان مرکز گواهی عدم سوء پیشینه کیفری دارند.		۵	بررسی مستندات				
۶	گواهی پایان خدمت جهت کارکنان آقا وجود دارد.		۴	بررسی مستندات				
۷	موسس مرکز ، حداقل مدرک کارشناسی دارد.		۵	بررسی مستندات				
۸	رئیس مرکز مدرک کارشناسی ارشد با حداقل دو سال سابقه کار در مراکز بهداشتی درمانی و آموزشی ... و یا مدرک کارشناسی با حداقل پنج سال سابقه کار مفید در مراکز یاد شده. دارد.		۴	بررسی مستندات				
۹	مقررات و انضباط در کار و حضور به موقع در محل خدمت رعایت میگردد.		۴	بررسی مستندات و مصاحبه با بیمار یا افراد خانواده ی ایشان				

۱۰	مستندات در مرکز مبنی بر رسیدگی به شکایات مددجویان موجود می باشد	۴	بررسی مستندات و مصاحبه با بیمار و یا افراد خانواده ی ایشان
۱۱	قرارداد پزشکان، پرستاران ، پیرا پزشکان و سایر حرف وابسته به گروه پزشکی ، با مرکز مشاوره موجود است.	۵	بررسی مستندات
۱۲	فرم ارجاع بیماران از مؤسسات بهداشتی درمانی (دولتی و خصوصی) به مرکز موجود است.	۵	بررسی مستندات
۱۳	فرم ارجاع بیماران از مطب پزشکان به مرکز موجود است.	۵	بررسی مستندات
۱۴	قرارداد ی که حیطة ی عملیات مراقبتی و تعرفه ی خدمات به مددجورا مشخص کرده و به امضاء طرفین رسیده است، موجود می باشد.	۵	بررسی مستندات
۱۵	مرکز دارای حداقل فضای مناسب شامل سالن پذیرش و عقد قرارداد- سرویس بهداشتی و بایگانی می باشد.	۳	مشاهده
۱۶	تجهیزات مورد نیاز بر اساس دستورالعمل وزارت بهداشت موجود است.	۳	بررسی مستندات و مشاهده
۱۷	قرارداد بین مرکز مشاوره و مرکز تجهیزات پزشکی ، جهت تهیه تجهیزات مورد نیاز مددجویان موجود است.	۵	بررسی مستندات
۱۸	پروانه ی تاسیس به نام اشخاص حقیقی ، حقوقی، خیریه و شرکت تعاونی های خدمات بهداشتی درمانی موجود و دارای تاریخ اعتبار است.	۵	بررسی مستندات
۱۹	تغییرات نام و محل مرکز با هماهنگی دانشگاه / دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی مربوطه و با موافقت وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی است.	۵	بررسی مستندات
۲۰	رئیس /مؤسس مرکز فرد واجد شرایطی را به جانشینی خود معرفی نموده است.	۴	بررسی مستندات
۲۱	در صورتی که مؤسس یا (مؤسسين) به دلایل موجهی قصد تعطیل و انحلال مرکز را داشته باشند موظف است مراتب را با ذکر دلیل و مستندات لازم حداقل سه ماه قبل از اقدام به دانشگاه /دانشکده علوم پزشکی وخدمات بهداشتی ، درمانی مربوطه گزارش نماید.	۴	بررسی مستندات
۲۲	پرونده ی مددجو شامل ثبت مشخصات کامل بیمار یا مددجو، نام پزشک ، نام پرستار ، پیراپزشک ، فرم ارزیابی اولیه ، مراحل سیر بیماری، گزارش پرستاری اقدامات انجام شده برای وی و.....موجود است.	۴	بررسی مستندات

۲۳	مدارک مربوط به هر یک از گیرندگان خدمت بایگانی و نگهداری می شود.		۳	بررسی مستندات و مشاهده
۲۴	پوشیدن لباس پرستاری مطابق با استانداردهای پوشش حرفه ای هنگام ارائه خدمت به مددجویان است .		۴	مصاحبه با بیمار/مددجو ویا یکی از افرادخانواده ی ایشان
۲۵	طرح انطباق در ارائه مراقبت های مورد نیاز بیماران/مدجویان رعایت می گردد.		۵	مصاحبه با بیمار/مددجو ویا یکی از افرادخانواده ی ایشان
۲۶	در اولین حضوربربالین بیمار /مددجو ، در صورت داشتن دستور و نسخه پزشک معالج که از تاریخ آن بیش از ۳روز نگذشته باشد خدمات مربوطه توسط گروه پرستاری قابل اجرایی باشد.		۴	بررسی مستندات
۲۷	خدمات پرستاری ارائه شده به بیماران وگیرندگان خدمت می بایست براساس فرم تکمیل شده ارزیابی اولیه و یا نسخه پزشک ویزیت کننده تنظیم وبرنامه ریزی شود.		۵	بررسی مستندات
۲۸	پرونده ی کارکنان مرکزشامل فرم تکمیل شده ی پرسشنامه و قرار داد بین ایشان ومركز موجود می باشد.		۵	بررسی مستندات
۲۹	تحویل بیمار به صورت بالینی به کادر پرستاری نوبت کاری بعد صورت می گیرد.		۴	بررسی مستندات ومصاحبه با بیمارو یا افرادخانواده ی ایشان
۳۰	مستندات آموزش رعایت موازین بهداشت جسمی ، روانی، اجتماعی ومعنوی موجود است.		۳	بررسی مستندات
۳۱	مستندات آموزشی مرتبط باوضعیت رشد وتکامل طبیعی فرد در سنین مختلف موجوداست.		۳	بررسی مستندات
۳۲	مستندات آموزش و مشاوره به خانواده جهت تأمین نیازهای عاطفی ، روانی فرد ونحوه برخورد در مورد عکس العمل های غیر طبیعی موجود است.		۳	بررسی مستندات
۳۳	مستندات آموزش بهداشت ازدواج موجوداست.		۳	بررسی مستندات
۳۴	مستندات راهنمایی انجام مشاوره ژنتیکی در موارد ضروری موجود است.		۳	بررسی مستندات
۳۵	مستندات آموزش مراقبتهای دوران بارداری و پس از زایمان موجوداست.		۳	بررسی مستندات

۳۶	مستندات آموزش نحوه مراقبت از نوزاد و شیرخوار موجوداست.		۳	بررسی مستندات
۳۷	مستندات آموزش به خانواده جهت ترویج تغذیه با شیر مادر موجوداست.		۳	بررسی مستندات
۳۸	مستندات آموزش و راهنمایی برای مراجعه به موقع به مراکز بهداشتی جهت رفع مشکلات بهداشتی موجوداست.		۳	بررسی مستندات
۳۹	مستندات آموزش رژیم غذایی مناسب به خانواده (برای سنین ودورانهای متفاوت) موجوداست.		۳	بررسی مستندات
۴۰	مستندات آموزش به خانواده برای مشاهده موارد مشکوک و هشداردهنده (مانند علائم بیماریها، عوارض ثانوی آنها و...) موجوداست.		۳	بررسی مستندات
۴۱	مستندات آموزش انجام به موقع معاینات فیزیکی (قلب ، ریه، فشارخون، بینایی، شنوایی، حرکتی و...) به منظور پیشگیری از عوارض مرتبط موجوداست.		۳	بررسی مستندات
۴۲	مستندات آموزش پرهیز از خود درمانی و استفاده داروها بدون تجویز پزشک موجوداست.		۳	بررسی مستندات
۴۳	مستندات آموزشی انجام کمک های اولیه در موارد فوریت ها (گرفتاریهای چشم، گوش...و شکستگی ها) موجوداست.		۳	بررسی مستندات
۴۴	مستندات آموزش نکات ایمنی در سوانح و حوادث طبیعی (زلزله و...) در حد وظایف پرستاری موجوداست.		۳	بررسی مستندات
۴۵	مستندات آموزش مقابله با استفاده از دخانیات و مواد مخدر موجوداست.		۳	بررسی مستندات
۴۶	مستندات آموزش به خانواده به هنگام مواجه شدن با بیماریهای واگیر و غیر واگیر و اختلالات روانی موجوداست.		۳	بررسی مستندات
۴۷	مستندات بررسی وضعیت سلامت افراد خانواده و کنترل فشار خون به طور مرتب موجود است.		۳	بررسی مستندات
۴۸	مستندات آموزش ضروری در جهت جلوگیری از ضایعات جسمی، حرکتی (در سنین متفاوت) و ارجاع موارد مشکوک به مراکز بهداشتی درمانی جهت مشاوره به پزشک و انجام آزمایشات ضروری موجوداست.		۳	بررسی مستندات
۴۹	مستندات آموزش رعایت اصول نگهداری بیمار و مددجویان مسن در منزل موجوداست.		۳	بررسی مستندات

۵۰	مستندات آموزش به خانواده در جهت گرفتن نمونه های مختلف آزمایشگاهی (ادرار، خلط، مدفوع و...) موجود است.	۳	بررسی مستندات
۵۱	مستندات آموزش صحیح به خانواده در مورد درمانهای خاص و مصرف به موقع دارو جهت پیگیری درمانهای توصیه شده توسط پزشک موجود است.	۳	بررسی مستندات
۵۲	مستندات آموزش به خانواده و مددجو در انجام مهارتها و فعالیت روزمره زندگی و استفاده از وسائل کمک حرکتی و سرگرمی موجود است.	۳	بررسی مستندات و مصاحبه با بیمار و یا افراد خانواده ی ایشان
۵۳	مستندات آموزش در حمل و نقل بیماران جسمی، حرکتی موجود است.	۳	بررسی مستندات
۵۴	مستندات آموزشی ارائه ی مراقبتهای خاص در منزل جهت جلوگیری از زخم فشاری و... موجود است.	۳	بررسی مستندات
۵۵	مستندات آموزش خدمات پرستاری در ارتباط با بازتوانی بیمار و ارجاع در موارد لزوم (سکته مغزی، فلج مغزی، صرع و ...) موجود است.	۳	بررسی مستندات
۵۶	مستندات آموزش و راهنمایی بیمار و خانواده در پیشگیری از عفونتها و احتیاطات استاندارد به ویژه شستشوی دست موجود است.	۳	بررسی مستندات و مصاحبه با بیمار و یا افراد خانواده ی ایشان
۵۷	مستندات آموزشی انجام تکنیک ایزوله در منزل (در موارد ضروری) موجود است.	۳	بررسی مستندات
۵۸	مستندات آموزشی چگونگی استفاده از اکسیژن در منزل با رعایت احتیاط کامل موجود است.	۳	بررسی مستندات
۵۹	مستندات آموزشی مراقبت از تراکیاستومی و Chest tube، انواع پانسمان و بانداژ موجود است.	۳	بررسی مستندات
۶۰	مستندات آموزش تمرینات تنفسی و تن آرامی (Relaxation) موجود است.	۳	بررسی مستندات
۶۱	مستندات آموزشی انجام ساکشن مجاری فوقانی تنفسی در موارد ضروری موجود است.	۳	بررسی مستندات
۶۲	مستندات آموزشی شست و شوی معده ، تغذیه معده از راه لوله بینی و معده ، انما، کلهستومی و استومی موجود است.	۳	بررسی مستندات
۶۳	مستندات آموزشی جهت بی حرکت نگه داشتن عضو آسیب دیده موجود است.	۳	بررسی مستندات
۶۴	مستندات آموزشی جهت انجام سنداژ ادراری (دائم و موقت) و شستشوی آن و کنترل ادرار و مدفوع موجود است.	۳	بررسی مستندات
۶۵	مستندات آموزش در اندازه گیری جذب و دفع مایعات موجود است.	۳	بررسی مستندات
۶۶	مستندات آموزش رعایت بهداشت فردی (پوست و ناخن و...) موجود است.	۳	بررسی مستندات
۶۷	مستندات آموزشی نحوه استفاده از داروها (تزریق زیرجلدی انسولین و داروهای خوراکی و...) موجود است.	۳	بررسی مستندات
۶۸	مستندات آموزش به بیمار/مددجو جهت همراه داشتن کارت شناسایی (با مشخصات فردی و بیماری وی) در تمام اوقات موجود است.	۳	بررسی مستندات
۶۹	مستندات آموزشی انسداد مجاری هوایی کامل و ناقص (در نوزادان، کودکان ، بزرگسالان و سالمندان) موجود است.	۳	بررسی مستندات

۷۰	مستندات آموزشی انواع حشره گزیدگیها، مارگزیدگی و ...موجوداست.			بررسی مستندات	۳
۷۱	مستندات آموزشی ایست های قلبی ریوی وانجام C.P.R (در کودکان ، نوزادان، بزرگسالان ...موجوداست.			بررسی مستندات	۳
۷۲	مستندات آموزشی مرتبط با تشنجها و صرع ،مسمومیت ها،شوک وخونریزی هاموجوداست.			بررسی مستندات	۳
۷۳	مستندات آموزش فرد وخانواده از نحوه مراقبت از خودموجوداست.			بررسی مستندات	۳
۷۴	مستندات آموزشی مراقبت های لازم از بیمار در حال احتضارموجوداست.			بررسی مستندات	۳
۷۵	کلیه حقوق مددجو و خانواده هنگام ارایه خدمات و مراقبتهای پرستاری (احترام به اعتقادات-مراسم عبادی و فرهنگی- ارتباط مناسب- رازداری) رعایت می گردد.			بررسی مستندات ومصاحبه با بیمارو یا افرادخانواده ی ایشان	۳
	مجموع امتیاز:				
	درصدنهایی:				