

		نتایج سنجش شاخص ها، آنالیز و تجزیه و تحلیل شده و اقدامات اصلاحی مناسب انجام می شود و نتایج آن بطور فصلی به معاونت درمان گزارش می گردد.	۱۷
		پیگیری تلفنی پس از ترخیص انجام می گیرد.	۱۸
		نتایج پیگیری تلفنی، آنالیز و تجزیه و تحلیل شده و اقدامات اصلاحی مناسب انجام می شود.	۱۹
		برنامه راند بخشها توسط سوپروایزر آموزش به بیمار، موجود می باشد و طبق آن نظارت انجام می شود.	۲۰
		راند بخشها توسط چک لیست انجام می شود.	۲۱
		کارکنان بخش، از دستورالعمل آموزش به بیمار آگاهی دارند و بر اساس آن عمل می کنند.	۲۲
		زونکن آموزش سلامت (شامل نیاز های آموزشی بیماران، محتواها ی آموزشی، نمونه رسانه های موجود در بخش، نمونه فرم ترخیص و نتایج سنجش شاخص های فصل قبل، ابلاغ اعضای کارگروه بخش) در بخش موجود است.	۲۳
		بخش دارای برد آموزش به بیمار بوده و مطالب مناسب روی برد قرار دارد.	۲۴
		در هنگام بستری شدن در بخش، آموزش بدو ورود به مددجو داده می شود و مستندات آن موجود می باشد.	۲۵
		به بیماران آموزش های لازم در حین بستری داده می شود.	۲۶
		آموزش های بدو ورود و حین بستری در گزارش پرستاری ثبت می گردد.	۲۷
		فرم راهنمای ترخیص استاندارد تهیه شده است.	۲۸
		فرم راهنمای ترخیص بطور صحیح و کامل تکمیل می گردد و نسخه دوم آن تحویل بیمار می گردد.	۲۹
		به بیمار آموزش حین ترخیص داده شده است.	۳۰
۰	۰	درصد عملکرد	۶۰
		کل امتیاز	