

پرستشنامه رضایت مراجع

CSQ-8

لطفاً با جواب دادن به این سؤال‌ها به ما کمک کنید تا خدماتی که در این مرکز ارائه می‌دهیم بهبود بخشیم. پاسخ صادقانه شما چه مثبت باشد و چه منفی برای ما بسیار ارزشمند است. لطفاً به همه سؤالات پاسخ دهید. در ضمن از هرگونه پیشنهاد و نظر شما استقبال می‌کنیم. از همکاری و کمک شما سپاسگزاریم.

دور پاسخ مورد نظرتان دایره بکشید.

۱- به نظر شما کیفیت خدماتی که به شما ارائه می‌شود در چه حد است؟

۱	۲	۳	۴
بد	متوسط	خوب	عالی

۲- همان نوع خدماتی را که می‌خواستید دریافت کردید؟

۴	۳	۲	۱
بله، کاملاً	بله، تقریباً	نه، تقریباً نه	نه، اصلاً

۳- خدمات این مرکز تا چه حد نیازهای شما را برآورد کرده است؟

۱	۲	۳	۴
هیچ یک از نیازهایم را برآورده نکرده است	تنها بخشی از نیازهایم را برآورده کرده است	اکثر نیازهایم را برآورده کرده است	تقریباً تمام نیازهایم را برآورده کرده است

۴- اگر از دوستان تان کسی نیاز به خدمات و کمکی مشابه داشته باشد، شما این مرکز را به او پیشنهاد می‌کنید؟

۴	۳	۲	۱
بله، کاملاً	بله، گمان می‌کنم	نه، گمان نمی‌کنم	نه، اصلاً

۵- از میزان کمک و خدماتی که به شما ارائه شده، چقدر راضی هستید؟

۴	۳	۲	۱
خیلی راضی	تا حد زیادی راضی	نظری ندارم، یا کمی ناراضی	کاملاً ناراضی

۶- آیا این خدماتی که به شما ارائه می‌شود، به شما کمک کرده تا بهتر از عهده مشکلات تان برآیید؟

۱	۲	۳	۴
نه، به نظر مشکلات را شدیدتر کرده	نه، کمکی نکرده	بله، تا حدی کمک کرده	بله، کمک زیادی کرده

۷- در مجموع، چقدر از خدماتی که به شما ارائه شده راضی هستید؟

۱	۲	۳	۴
کاملاً ناراضی	نظری ندارم، یا کمی ناراضی	تا حد زیادی راضی	خیلی راضی

۸- اگر زمانی نیاز به کمک داشته باشید، دوباره به این مرکز مراجعه می‌کنید؟

۴	۳	۲	۱
بله، کاملاً	بله، گمان می‌کنم	نه، گمان نمی‌کنم	نه، اصلاً

نمره‌دهی:

نمره‌دهی بر اساس مجموع نمره کسب شده در هر پرسش است. نمره‌دهی در سوالات ۲، ۴، ۵ و ۸ معکوس نمره‌دهی سایر سوالات است.