



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی تهران

دستورالعمل اجرایی اعطای نشان اخلاق برتر (ناب)

طرح ناب

معاونت درمان

مدیریت امور پرستاری

خرداد ۱۳۹۴

➤ **تعریف:** فرایند انتخاب کادر پرستاری نمونه دانشگاه در زمینه اخلاق حرفه ای می باشد که سالانه طی مراسمی به افراد منتخب نشان اخلاق برتر (نشان دانشگاه با درج کلمه ناب) اهدا گردد.

➤ روش اجرا:

✓ نحوه ارزیابی: ۳۶۰ درجه

- خود ارزیابی
- ارباب رجوع: بیماران و همراهان
- همکاران زیرمجموعه
- همتایان: همکاران بخش
- سرپرستان

بر اساس شغل مورد نظر همکاران زیرمجموعه و هم گروه و سرپرست به همین ترتیب تعیین می شوند. در گروه سرپرستان برای همه رده ها رییس بخش نیز قرار می گیرد؛ جهت ارزیابی سوپروایزر، کارشناس مسئول کنترل کیفیت خدمات پرستاری معاونت درمان و ریاست بیمارستان در ارزیابی شرکت می کنند.

✓ **گروههای مورد ارزیابی به ترتیب شامل:**

کمک بهیار / بهیاریار - بهیار - کاردان و کارشناس اتاق عمل - کاردان و کارشناس هوشبری - کاردان و کارشناس مامایی - پرستار - سرپرستار - سوپروایزر - می باشد

✓ **معیارهای مورد ارزیابی:**

ردیف	سنجه ها	همیشه	اغلب	گاهی	بندرت	هیچ گاه
۱	برخورد با رویی گشاده و لیخند					
۲	رعایت حریم خصوصی مددجو و همکاران					
۳	معرفی خود به مددجو					
۴	استفاده از الفاظ مناسب هنگام اشاره به مددجو در گزارشات شفاهی یا تحویل مددجو به همکار*					
۵	حفظ احترام همکاران در همه رده ها					

* بکاربردن اسم مددجو و همکاران با استفاده از الفاظی چون "ایشان" و ... به جای الفاظ متداول "این: و ..."

✓ معیار پذیرش ارزیابی جهت تعیین "گادر پرستاری منتخب جهت اعطای نشان ناب

۱. در همه سنجه ها "اغلب" یا "همیشه" دریافت کرده باشد
۲. در حداقل ۲ مورد از سنجه ها امتیاز همیشه را دریافت کرده باشد

تبصره:

- سرپرستار وقتی ناب می شود که ۸۰٪ پرستاران بخش او "ناب" شده باشند
- مدیر پرستاری وقتی ناب می شود که ۸۰٪ پرستاران بیمارستان "ناب" شده باشند
- مدیر پرستاری / سرپرستار که جدیداً در بخش / بیمارستان "ناب" شروع به کار نموده است "ناب" محسوب نمی شود مگر آنکه وضعیت موجود را بتواند تا ارزیابی بعدی حفظ کند و خودش نیز امتیاز کسب کند.

➤ **اجرا:**

✓ **زمان ارزیابی:**

- ارزیابی در طی سال انجام خواهد شد و حجم نمونه گیری میبایست در طی سال پخش شود لازم به ذکر است که حداکثر یکماه قبل از زمان اجرای مراسم اعطای نشان میبایست ارزیابی خاتمه یابد .

✓ **روش نمونه گیری:**

- ۱ - **حجم نمونه جهت ارزیابی از طریق ارباب رجوع و همراهان:**
 - ۱۰ درصد بیماران مراجعه کننده به واحد یا بخش در طی دوره یکساله تقسیم بر عدد ۱۲
 - در بخشهای کودکان و نوزادان ویژه که بیماران قادر به پاسخگویی نمی باشند نمونه گیری از طریق همراهان انجام می شود .
 - نمونه گیری از طریق ارباب رجوع توسط سوپروایزر بالینی می بایست انجام شود .
 - **در بخشهای اتاق های عمل، اورژانسها ، درمانگاهها ، بخشهای آندوسکوپی،**
 - آنژیوگرافی تست ورزش و اکو کاردیو گرافی که مدت حضور بیمار کوتاه می باشد**
 - نمونه گیری از ارباب رجوع**

۲ - **حجم نمونه جهت ارزیابی از طریق همکاران زیر مجموعه:**

- ۳۰ درصد کادر پرستاری زیر مجموعه شاغل در واحد یا بخش فوق

- زیر مجموعه کمک بهیار / بیماریار شامل: منشی - خدمات
- زیر مجموعه بهیاران شامل: بیماریار / کمک بهیار - منشی
- زیر مجموعه کادر پرستاری کاردان شامل: بهیار - کمک بهیار / بیماریار - ب - منشی
- زیر مجموعه کادر پرستاری کارشناس شامل: کاردان - بهیار - کمک بهیار / بیماریار - منشی
- زیر مجموعه سوپروایزران شامل: سرپرستان - کادر پرستاری کارشناس / کاردان - بهیار - کمک بهیار / بیماریار - منشی

۳ - حجم نمونه جهت ارزیابی از طریق همتایان :

۳۰ درصد کادر پرستاری همتای شاغل در واحد یا بخش فوق

۴ - حجم نمونه جهت ارزیابی از طریق سرپرستان :

- سرپرستان سوپروایزران شامل: رییس بیمارستان - مدیر پرستاری بیمارستان - کارشناس مسئول کنترل کیفی و کارشناسان کنترل کیفی مدیریت امور پرستاری دانشگاه
- سرپرستان کادر پرستاری کارشناس و بالاتر (ماما، اتاق عمل، هوشبری) شامل : رییس بخش - سوپروایزران - سرپرستار
- سرپرستان کادر پرستاری کاردان (ماما، اتاق عمل، هوشبری) و بهیاران شامل : رییس بخش - ۳۰ درصد سوپروایزران - سرپرستار و ۳۰ درصد کادر پرستاری کارشناس یا کارشناس ارشد شاغل در واحد فوق
- سرپرستان کمک بهیار / بیمار یاران شامل : رییس بخش - ۳۰ درصد سوپروایزران - سرپرستار و ۳۰ درصد کادر پرستاری شاغل در واحد فوق

➤ اعطای نشان اخلاق برتر (ناب)

۱. به منخبین بصورت سالیانه در زمان مشخص ۲۲ اردیبهشت ماه روز جهانی پرستار طی مراسمی با حضور مسئولین طراز اول دانشگاه به مدت یک سال **نشان اخلاق برتر (ناب)** اهدا خواهد شد.
۲. تداوم تعلق نشان اخلاق برتر (ناب) در سالهای بعد منوط به کسب امتیاز حد نصاب خواهد بود.

۳. به واحد یا بخشی که ۸۰٪ کادر پرستاری آن نشان اخلاق برتر (لگوی ناب) را دریافت نمایند به عنوان بخش دارای اخلاق برتر می گردد و طی مراسم فوق **تندیس اخلاق برتر (ناب) و به سرپرستار آن بخش نشان ناب اهدا خواهد شد.**

۴. بیمارستانی که ۸۰ درصد کادر پرستاری آن نشان اخلاق پرستاری کسب نموده باشد به عنوان بیمارستان دارای **اخلاق برتر** معرفی می گردد. طی مراسم فوق **لوح اخلاق برتر (ناب) به بیمارستان و به مدیر پرستاری آن بیمارستان نشان ناب اهدا خواهد شد.**

۵. سایر امتیازات پیشنهادی:

- اولویت در انتصاب به پست های بالاتر
- اولویت انتخاب به عنوان هیات علمی بالینی پس از ابلاغ از سوی وزارت متبوع، در صورت داشتن سایر شرایط (مدرک تحصیلی حداقل کارشناسی ارشد و بالاتر).

چک لیست ارزیابی ارباب رجوع در خصوص کادر پرستاری اخلاق مدار

تاریخ تکمیل فرم:

نام بخش:

نام بیمارستان:

نام و نام خانوادگی ارزیابی شونده:

شماره پرونده بیمار:

شماره تماس بیمار:

تاریخ بستری:

مددجوی گرامی

با سلام و احترام

نظر به تعیین پرستاری اخلاق مدار در بخش خواهشمند است سرکار خانم پرستار/ماما/ کاردان و کارشناس اتاق عمل و هوشبری/بهبیار را ارزیابی فرمایید.

معیارهای مورد ارزیابی:

ردیف	سنجه ها	همیشه	اغلب	گاهی	بندرت	هیچ گاه
۱.	برخورد با رویی گشاده و لبخند					
۲.	رعایت حریم خصوصی شما					
۳.	معرفی خود به شما					
۴.	استفاده از الفاظ مناسب هنگام اشاره به شما در گزارشات شفاهی و تحویل به همکاران					
۵.	حفظ احترام همکاران در حضور شما					

با تشکر

معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی تهران

چک لیست خود ارزیابی جهت انتخاب کادر پرستاری اخلاق مدار

نام بیمارستان:

نام بخش:

تاریخ تکمیل فرم:

نام و نام خانوادگی:

آخرین مدرک تحصیلی:

سمت و پست سازمانی:

سابقه خدمت:

همکار گرامی

با سلام و احترام

چک لیست زیر جهت تعیین پرستار اخلاق مدار طراحی شده است، خواهشمند است به سوالات مذکور پاسخ دهید.

✓ معیارهای مورد ارزیابی:

ردیف	سنجه ها	همیشه	اغلب	گاهی	بندرت	هیچ گاه
۱	برخورد با رویی گشاده و لبخند					
۲	رعایت حریم خصوصی مددجو و همکاران					
۳	معرفی خود به مددجو					
۴	استفاده از الفاظ مناسب هنگام اشاره به مددجو در گزارشات شفاهی یا تحویل مددجو به همکار					
۵	حفظ احترام همکاران در همه رده ها					

با تشکر

معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی

چک لیست ارزیابی همکاران زیر مجموعه در خصوص کادر پرستاری اخلاق مدار

تاریخ ارزیابی:

نام بخش:

نام بیمارستان:

نام و نام خانوادگی ارزیابی شونده:

نام و نام خانوادگی ارزیابی کننده:

همکار گرامی

با سلام و احترام

نظر به تعیین کادر پرستاری اخلاق مدار در بخش خواهشمند است سرکار خانم
پرستار/ ماما/ کاردان و کارشناس اتاق عمل و هوشبری/بهبار را ارزیابی فرمایید.

معیارهای مورد ارزیابی:

ردیف	سنجه ها	همیشه	اغلب	گاهی	بندرت	هیچ گاه
۱.	برخورد با رویی گشاده و لبخند					
۲.	رعایت حریم خصوصی مددجو و همکار توسط ایشان					
۳.	استفاده از الفاظ مناسب هنگام اشاره به شما و سایر همکاران بیمارستان					
۴.	حفظ احترام همکاران در همه رده ها					

با تشکر

معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی تهران

چک لیست ارزیابی همتایان زیر مجموعه در خصوص کادر پرستاری اخلاق مدار

تاریخ ارزیابی:

نام بخش:

نام بیمارستان:

نام و نام خانوادگی ارزیابی شونده:

نام و نام خانوادگی ارزیابی کننده:

همتای گرامی

با سلام و احترام

نظر به تعیین کادر پرستاری اخلاق مدار در بخش خواهشمند است سرکار خانم
..... پرستار/ماما/کاردان و کارشناس اتاق عمل و هوشبری/بهبار / کمک بهیار / بیماریار را ارزیابی
فرمایید.

معیارهای مورد ارزیابی:

ردیف	سنجه ها	همیشه	اغلب	گاهی	بندرت	هیچ گاه
۱.	بر خورد با رویی گشاده و لبخند					
۲.	رعایت حریم خصوصی مددجو و همتا توسط ایشان					
۳.	استفاده از الفاظ مناسب هنگام اشاره به شما و سایر همتایان بیمارستان					
۴.	حفظ احترام همتایان در همه رده ها					

با تشکر

معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی تهران

چک لیست ارزیابی سرپرستان جهت انتخاب کادر پرستاری اخلاق مدار

تاریخ تکمیل فرم:

نام بخش:

نام بیمارستان:

نام و نام خانوادگی ارزیابی شونده:

سمت ارزیابی کننده:

نام و نام خانوادگی ارزیابی کننده:

همکار گرامی

با سلام و احترام

نظر به تعیین کادر پرستاری اخلاق مدار در بخشخواهشمند است سرکار خانم /
جناب آقا.....سوپروایزر/پرستار/ماما/ کاردان و کارشناس اتاق عمل و هوشبری/بیمار/ کمک
بیمار / بیماریار را ارزیابی فرمایید.

✓ معیارهای مورد ارزیابی:

ردیف	سنجه ها	همیشه	اغلب	گاهی	بندرت	هیچ گاه
۱	برخورد با رویی گشاده و لبخند					
۲	رعایت حریم خصوصی مددجو و همکاران					
۳	معرفی خود به مددجو					
۴	استفاده از الفاظ مناسب هنگام اشاره به مددجو در گزارشات شفاهی یا تحویل مددجو به همکار					
۵	حفظ احترام همکاران در همه رده ها					

با تشکر

معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی تهران