



## شرح وظایف شغلی

### عنوان شغل : کارشناس بهبود کیفیت

#### تعریف شغل

کارشناس بهبود کیفیت مجری فعالیت های بهبود کیفیت و ارتقای ایمنی بیمار که در راستای نظام اعتباربخشی و حاکمیت بالینی است را در بخش های محوله تحت کنترل و نظارت قرار می دهد.

#### شرح وظایف و مسؤلیتها

- فرهنگ سازی ، آموزش و توانمند سازی کارکنان بخشهای تحت مسؤلیت به منظور پیاده سازی استانداردهای اعتباربخشی ملی و ملاکهای حاکمیت بالینی
- راهنمایی و همکاری با کارکنان بخشهای تحت مسؤلیت خود برای تدوین خط مشی ها ، فرایندها ، شاخصها و برنامه بهبود کیفیت
- تشکیل و اداره کارگروههای تخصصی به منظور تدوین مستندات و برنامه های اجرایی پیاده سازی استانداردهای ملی و حاکمیت بالینی
- بررسی مستندات سایر مراکز درمانی کشور و سایر کشورها جهت دستیابی به تجربیات موفق آنان در تدوین مستندات بهبود کیفیت و بومی سازی آن
- حضور مستمر در بخشهای مرتبط و برگزاری جلسات دپارتمانی
- شناسایی چالشها و مشکلات موجود در مسیر اجرا و پیشرفت برنامه های بهبود کیفیت و ارتقای ایمنی بیمار در بخشها و ارائه گزارش به مسئول واحد بهبود کیفیت
- ارائه گزارشات مداوم در خصوص تدوین مستندات ، پایش شاخصها و پیاده سازی موارد ابلاغ شده به بخشها به مسئول واحد بهبود کیفیت
- شرکت در جلسات ، کارگاهها و سمینارهای تخصصی مرتبط با برنامه های بهبود کیفیت در داخل و خارج سازمان
- انجام ممیزی های دوره ای در راستای پیاده سازی استانداردهای اعتباربخشی ملی ، حاکمیت بالینی
- انجام سایر امور محوله از سوی مسئول واحد بهبود کیفیت

#### شرایط احراز

- کارشناس یا کارشناس ارشد بالینی و یا مدیریت خدمات بهداشتی درمانی باشد
- دارا بودن حداقل 2 سال سابقه کار
- دارا بودن گواهی شرکت در دوره های مدیریت کیفیت\*
- \*تبصره : در صورتی که مدرک تحصیلی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی باشد الزامی نیست