

## سناریو وقوع زلزله

شرح مختصر وضعیت حاصل از وقوع زلزله:

بیمارستان فرضی X در شهرستان فرضی Y مرکز استان فرضی Z واقع شده است. این بیمارستان یک بیمارستان عمومی با 100 تختخواب بوده که حدود 40 سال پیش ساخته شده است. تنها راه ورود و خروج بیمارستان در ضلع شمالی واقع در خیابان یک طرفه از شرق به غرب با عرض 12 متر می باشد. از ضلع شرقی مجاور یک مجموعه نظامی، از ضلع غربی مجاور یک مجموعه آموزشی و از ضلع جنوبی مجاور مجموعه ای مسکونی است. (پیوست نقشه یا تصویر منطقه)

مساحت بیمارستان 12000 متر با زیر بنا 3500 متر مربع در دو طبقه و زیر زمین می باشد. طبقه اول 3100 متر مربع (ساخت قدیمی) متشکل از بخش اورژانس با ظرفیت 10 تختخواب، بخش جراحی با ظرفیت 30 تختخواب، بخش داخلی با ظرفیت 30 تختخواب، بخش زنان با ظرفیت 20 تختخواب، بخش اطفال با ظرفیت 10 تختخواب، 2 اتاق عمل با ظرفیت 4 تختخواب، 4 تخت ریکاوری و 2 تخت رادیولوژی می باشد. طبقه دوم که عمری معادل 20 سال دارد مجموعه ای اداری است که اتاق ریاست، مدیریت، مدیر پرستاری، کارگزینی، حراست و مالی در آن قرار دارد. در زیر زمین تاسیسات بیمارستان و برق اضطراری که فقط در حد پوشش اتاق عمل و اورژانس به مدت 12 ساعت می باشد قرار دارد منبع آب ذخیره به اندازه 6 ساعت مصرف بیمارستان را می تواند تامین کند. ضرب اشغال در سال گذشته 76%، تعداد پرسنل به ازای هر تخت 2/3 شامل 60% پرسنل تخصصی (پزشک، پرستار، رادیولوژیست، کارشناسی، آزمایشگاه) و 40% پرسنل پشتیبانی و خدماتی است.

این بیمارستان مرکز ترومای استان نیز بوده و در شیفت صبح یک متخصص طب اورژانس نیز حضور دارد. این بیمارستان سابقه ی آسیب جدی توسط سیل و آتش سوزی در بخش اورژانس و در تاسیسات را در 10 سال گذشته داشته است. از طرفی در دامنه رشته کوه شمالی روی یکی از گسل های اصلی شهر قرار گرفته است. شواهد تاریخی معرف سابقه زلزله با قدرتی بیش از 7 ریشتر در دوره بازگشتی حدود 100 سال در منطقه است. لرزش های 5 تا 6 ریشتر هر 20 سال تکرار شده است. در حال حاضر حدود 110 سال است که لرزش در حدود 7 ریشتر اتفاق نیفتاده و حدود 10 سال از آخرین لرزش حدود 5 ریشتری میگذرد.

در این شهر که جمعیتی حدود 1000000 نفر دارد یک بیمارستان تک تخصصی اطفال با ظرفیت 60 تختخواب، یک بیمارستان خصوصی با ظرفیت 120 تختخواب و یک بیمارستان تامین اجتماعی نیمه فعال با ظرفیت 100 تختخواب وجود دارد.

### سناریو وقوع حادثه

در تاریخ 21 مرداد سال 1392 ساعت 16:53 در حالی که در منزل خود مشغول استراحت هستید، ناگهان تکانی را احساس می کنید، لوستر شروع به تکان خوردن میکند و اشیاء داخل ویتترین منزل واژگون میشوند همه ی اعضای خانواده وحشت کرده اند و فریاد میکشند. لرزش پس از حدود 15 ثانیه متوقف می شود. شما (رییس، مدیر، مترون بیمارستان) هستید. منزل شما در فاصله 30 دقیقه پیاده روی تا بیمارستان واقع شده است.

۱. پس از اطمینان از سلامت خانواده 5 اقدامی را که به ترتیب اولویت انجام می دهید با ذکر دلیل بنویسید.

۲. ....

۳. ....

۴. ....

۵. ....

۶. ....

حدود 11 دقیقه بعد (17:04) مجددا لرزشی با شدت بیشتر اتفاق می افتد، کمد های منزل واژگون شده و صدای فریاد مردم به گوش ما میرسد.

- شما با سوپروایزر بیمارستان تماس می گیرید، گویا زلزله ای در یکی از شهرستان های تابعه اتفاق افتاده، بر اساس گزارش سوپروایزر وقت، در بیمارستان مشکلی گزارش نشده است و تخریبی اتفاق نیفتاده است. فقط تعدادی از بیماران و پرسنل وحشت زده اند و در حیاط بیمارستان تجمع کرده اند. تعدادی از پرسنل نیز به علت نا توانی برای تماس با خانواده هایشان از بیمارستان خارج شده اند. بررسی های اولیه نشان می دهد بیمارستان مشکل خاصی ندارد، ترک کوچکی در سقف بخش اورژانس و اتاق عمل دیده می شود.

**۲. لطفا کلیه ی مشکلاتی که حادثه ی فوق برای بیمارستان شما ایجاد میکند را ذکر نموده، در خصوص علت آنها توضیح دهید.**

۱-.....

۲-.....

۳-.....

۴-.....

۵-.....

.

.

ساعت 17:45 شما به بیمارستان می رسید و سعی میکنید با EOC دانشگاه تماس بگیریید. بر اساس گزارش

مرکز هدایت عملیات مکان دقیق زلزله مشخص شده و به نظر می رسد در شعاع 100 کیلومتر در جنوب شهر در یکی از شهرستانهای تابعه است. شهرستان فوق فاقد بیمارستان، دارای یک مرکز درمانی و یک پایگاه اورژانس نیز بوده که در شرایط فعلی گزارشی در خصوص فعالیت آنها ارسال نشده است.

**۳. با توجه به شرایط موجود کلیه اقداماتی که انجام می دهید را با ذکر دلیل بیان نمایید.**

۱-.....

۲-.....

۳-.....

۴-.....

۵-.....

.

.

ساعت 19 گروهی از مردم اطراف بیمارستان تجمع کرده اند، بعضی پرسنل و متخصصین به بیمارستان مراجعه کرده و آماده ی ارایه ی خدمت هستند. امکان تماس تلفنی وجود ندارد EOC دانشگاه طی تماس اولیه از بیمارستان خواسته است که آمادگی پذیرش مجروحین احتمالی را داشته باشد و اعلام وضعیت آماده باش کامل نموده است. از طرفی در اثر انفجار لوله ی گاز به نظر می رسد تعداد زیادی مصدوم سوختگی نیز وجود دارد.

**۴. برنامه فراخوانی پرسنل، فعال کردن سامانه فرماندهی حادثه و اطلاع رسانی داخلی و خارجی مرکزتان را توضیح دهید.**

ساعت 22 گزارش ها حاکی از آسیب حدود 2600 نفر و مرگ حدود 300 نفر است. سه بیمارستان دیگر شهر آمادگی خدمت دارند و از شهر ها و استان های معین آمبولانس و پرسنل به منطقه اعزام شده است. همچنان امکان تماس تلفنی وجود ندارد.

ساعت 23 تعداد زیادی مجروح توسط مردم و با وسایل شخصی و تعدادی آمبولانس به بیمارستان مراجعه کرده اند. تمام خیابان شمالی بیمارستان اشغال شده و حیاط بیمارستان مملو از مصدومین و

خانواده هاست. فقط تعداد کمی آمبولانس به بیمارستان مراجعه نموده اند. امکان تردد خودروها به علت ازدحام در اطراف بیمارستان وجود ندارد. ساعت 24 تماس تلفنی امکان پذیر شده و شما امکان تماس با مرکز هدایت عملیات دانشگاه را دارید.

۵. برنامه افزایش ظرفیت بیمارستان را برای پذیرش حد اقل 100 بیمار در شرایط زیر توضیح دهید.

- بخش اورژانس در گیر ارائه خدمات اولیه به موج مصدومین مراجعه کننده و بطور کامل اشغال است.
- ایطاق عمل در حال جراحی بیماران الکتیو و بطور کامل اشغال است.
- کلیه بخش های بیمارستان توسط بیماران قبلی خود در اشغال هستند و ظرفیت محدودی برای پذیرش مصدومین دارند.
- تمام دارو ها و تجهیزات برای بیماران حاضر استفاده می شوند و محدودیت شدیدی در این ارتباط وجود دارد.
- بیماران و مصدومین بطور پیوسته در حال ورود به بیمارستان می باشند.

۶. بر اساس جداول پیوست برنامه ی اولیه ی پاسخ خود را تدوین نمایید.

۷. اقدامات لازم در 2 ساعت، 12 ساعت و 72 ساعت اولیه را بطور کامل تشریح کنید.

۸. راهنمای پاسخ و برنامه ریزی چه کمکی به شما می کند؟ توضیح دهید.

## تحليل مشكلات احتمالي سناريوي

حادثه‌ي آغاز كننده	استراتژي‌هاي پاسخ و بهبود	استراتژي‌هاي پيشگيرانه	دلایل	مشكلات احتمالي

## تعیین نقش‌ها و مسؤلیت‌ها

وظایف			سازمان‌ها / واحدها
بعد از حادثه	حین حادثه	قبل از حادثه	
			تجهیزات پزشکی
			مدیر داخلی
			خدمات
			ریاست بیمارستان
			مدیر پرستاری
			مدیر پرستاری دانشگاه
			امور اداری دانشگاه
			ریاست دانشگاه

## روش های مشخص کردن وظایف و مسئولیت ها بر اساس کار و اقدامات

سازمان پشتیبان	سازمان همکار	سازمان یا واحد هدایت کننده	وظیفه

## تحليل منابع

سازمان، واحد یا فرد مسئول	اختلاف منابع و امکانات	امکانات در دسترس	منابع مورد نیاز	استراتژیها (پیشگیرانه، پاسخ و بهبودی)