



## معاونت های محترم درمان کلیه دانشگاههای علوم پزشکی

### موضوع: ابلاغ دستورالعمل یکپارچه ترخیص از اورژانس

#### با سلام و احترام

ضمن تشکر از زحمات جنابعالی و همکاران در راستای استقرار حاکمیت بالینی، به استحضار می رساند که مرکز مدیریت حوادث و فوریت های پزشکی کشور اقدام به ابلاغ دستورالعمل یکپارچه ترخیص از اورژانس (طرح دیتا) به شماره نامه ۴۰۱/۳۰۹۰د (به پیوست) مورخ ۹۲/۳/۱۳ کرده است. در این دستورالعمل به آموزش بیماران مراجعه کننده به بخش های اورژانس در خصوص بروز علایم هشدار، نیاز به مراجعه مجدد و نیز اقدامات درمانی پس از ترخیص اشاره شده است. لذا می تواند به خوبی به عنوان راهکاری مناسب همراه با راهکارهای دیگر در آموزش بیماران در حین بستری و پس از ترخیص در راستای محور تعامل با بیمار و جامعه، به کار گرفته شود. لذا انتظار می رود که با اجرای این دستورالعمل در بخش های اورژانس، موارد شکایات از کادر بالینی، ترخیص با رضایت شخصی و بستری مجدد کاهش یافته و رضایتمندی بیماران افزایش یابد. لازم به ذکر است که استفاده از این دستورالعمل منجر به کسب امتیاز در محور تعامل با بیمار و جامعه در مصادیق حاکمیت بالینی ۹۲ خواهد شد.

دستورالعمل فوق در پورتال معاونت درمان اداره حاکمیت بالینی هم بارگذاری شده است.

دکتر غلامحسین صالحی  
مدیرکل دفتر مدیریت بیمارستانی  
و تعالی خدمات بالینی