



## کلیه معاونین محترم دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی.....

موضوع: اهتمام وجدیت در امر نظارت بر درمان موسسات پزشکی

سلام علیکم

با صلوات بر محمد و آل محمد (ص) و تقدیم احترام، در راستای برنامه های نظارتی آن معاونت و یادآوری بخشنامه های قبلی و پیگیری رؤس برنامه های نظارتی اولویت دار به منظور افزایش کیفیت خدمات تشخیصی درمانی در کلیه موسسات پزشکی تحت پوشش (دانشگاهی، دولتی، غیردولتی، خیریه و...) و تلاش در رضایتمندی بیماران و صیانت از حقوق جامعه ارائه دهنده و گیرندگان خدمات پزشکی و همچنین حصول به اهداف منشور حقوق بیماران، خواهشمند است دستور فرمایید ضمن پیگیری و اجرای جدی فعالیتهای نظارتی آن دانشگاه مطابق با تقویم زمانی سالبانه، موارد ذیل مورد توجه بیشتر قرار گرفته و ضمن ابلاغ مکتوب آن به کلیه موسسات پزشکی تحت پوشش، با شناسایی و تشخیص هرگونه تخلف و یا دریافت شکوائیه مطابق با ضوابط و قوانین اقدام و در اسرع وقت رسیدگی بعمل آید.

شایان ذکر است شرایط اقتصادی کشور و تحریم های سنگین اعمال شده و آثار آن نباید مانع امر نظارت و کمرنگ شدن آن گردیده و در چنین وضعیتی که امکان بروز بعضی از ضعف ها و سوء استفاده های احتمالی وجود خواهد داشت نقش نظارت از اهمیت بیشتری برخوردار می گردد.

۱- واحد پذیرش و ترخیص بیمارستانها و پذیرش سایر موسسات پزشکی مطابق با مفاد منشور حقوق بیماران ملزم می باشند در زمان پذیرش بیمار، ضوابط، تعرفه و هزینه های قابل پیش بینی اعم از درمانی و غیر درمانی و ضوابط بیمه و سیستم های حمایتی را به بیمار و همراه ایشان اطلاع رسانی نمایند.

۲- صدور صورتحساب رسمی و مهور به مهر موسسه جهت کلیه خدمات تشخیصی و درمانی سرپایی و بستری الزامی و مشتمل بر ریز خدمات ارائه شده باشد و محل پرداخت آن صرفاً از طریق صندوق موسسه پزشکی انجام پذیرد.

۳- حق العمل جراحی پزشکان بصورت واضح و منطبق بر تعرفه های مصوب در صورتحساب درج و صدور صورتحساب خدمات بستری و جراحی بدون درج حق العمل جراح غیرمجاز و تخلف می باشد.

۴- پرداخت هرگونه وجه بابت دریافت خدمات پزشکی در موسسات پزشکی اعم از بیمارستانها، مراکز جراحی محدود، درمانگاهها خارج از موسسه و صورتحساب ممنوع و مسئولیت نظارت آن بعهده مسئول فنی موسسه می باشد (درج مطلب مذکور و نصب آن در محل پذیرش و ترخیص بیمارستانها و مراکز جراحی محدود الزامی باشد)



- ۵- الگوی راهنمای ارائه شکوائیه و مسیر پیگیری حضوری و غیر حضوری آن در موسسات پزشکی و شماره تلفن اختصاصی اداره نظارت بر درمان که بصورت ۲۴ ساعته فعال باشد در مکانهای مناسب موسسات نصب و در معرض دید بیماران و همراهان قرارگیرد.
- ۶- ارجاع، اعزام و انتقال بیماران از بخش دولتی به بخش غیر دولتی خارج از ضوابط بالاخص در بخش اورژانس ممنوع و در صورت ضرورت، فرآیند آن مکتوب گردیده و نظارت جدی بر فعالیت و شناسایی مداخلات غیر قانونی برخی افراد انجام پذیرد.
- ۷- نظارت دقیق بر تعیین تکلیف بیماران تحت نظر در اورژانس مطابق با استاندارد زمانی انجام و اجرای دستورالعمل نحوه آنکالی و کشیک های پزشکان مقیم در بیمارستانهای تحت پوشش به منظور ویزیت بیماران بستری در حداقل زمان پیگیری گردد.
- ۸- نظارت بر مدیریت دارو و تجهیزات پزشکی در بیمارستانها به نحوی انجام پذیرد تا دارو، اقلام مصرفی و تجهیزات لازم برای درمان فراهم و اختلالی در امر درمان بیماران ایجاد نگردیده و هزینه های کلیه اقلام مصرفی و تجهیزات با ویا بدون پوشش بیمه ای در صورتحساب به صورت شفاف درج گردد.
- ۹- نظارت بر موسسات پزشکی در ساعات شب، ایام تعطیل و شرایط حاد و بحرانی و حوادث غیر مترقبه با دقت و قوت بیشتر انجام گردد و بخش های اورژانس و ویژه بیمارستانها با آمادگی کامل ارائه خدمت نمایند.

دکتر سید حسن امامی رضوی  
معاون درمان