



ریاست محترم بیمارستان سلام علیکم

با احترام؛ ضمن تشکر از زحمات شما در ساماندهی اورژانسهای بیمارستانی و پیرو دستورالعمل های وزارتی متعدد در خصوص ارتقاء خدمات مذکور از جمله نامه های شماره ۲۵۶۹۵ مورخ ۸۹/۲/۱۴؛ نامه ۱۰۴۱۹۶ مورخ ۸۹/۳/۲۰ در خصوص کمیته راهبردی ارتقاء خدمات اورژانس بیمارستانی؛ دستورالعمل ۱۴۲۴۴۸ مورخ ۸۹/۴/۱۵ و نامه شماره ۲۱۴۱۰۲ مورخ ۸۹/۶/۸ که همگی توسط وزیر محترم ابلاغ گردیده اند (تصاویر پیوست) بیمارستانها موظف می باشند که نسبت به رسیدگی مناسب به بیماران اورژانس اقدام و با تشکیل کمیته تعیین تکلیف بیماران نسبت به کاهش مدت اقامت بیماران در اورژانس و ارائه خدمات مناسبتر، بستری سریع در بخشهای مرتبط و در صورت فقدان تخت خالی بستری در بخش غیر مرتبط اقدام نمایند. بر این اساس ریاست محترم بیمارستان فرد مسوول در این زمینه است که با همکاری روسای محترم بخشهای بالینی و حضور آنکال مرتبط، همه روزه از اورژانس ویزیت و بهبود کیفیت خدمات اورژانس را سرپرستی مینمایند.

از آنجا که سازمانهای نظارتی و قضایی حسب وظایف ذاتی خود پیگیری مسایل فوق را انجام میدهند لازم است حضرتعالی سریعاً نسبت به بررسی و اعلام گزارش برنامه های آتی ارتقاء کیفیت اورژانس اقدام فرمائید. همکاری حضرتعالی و روسای محترم بخشهای بالینی زمینه ساز بهبود رضایتمندی بیماران خواهد بود و پیشاپیش مورد امتنان است.